

Smluvní podmínky ubytování

Chata Andělka – Andělská Hora č.p.535

Všeobecné podmínky :

1. Předmětem pronájmu je objekt a jeho vybavení, jež bude užíván za účelem rekreace.
2. Pronajímatel garantuje vybavení objektu a služby, které jsou deklarovány níže.
3. Objednavatel rekreačního pobytu musí být osoba starší 18-ti let, která přebírá plnou zodpovědnost za chování všech účastníků pobytu a za případné škody.

Do objednávky uvádějte:

- Jméno a příjmení
- Rodné číslo
- Ulici, město, PSČ
- Telefon
- Datum příjezdu a datum odjezdu
- Počet osob dospělých a počet dětí (do 18 let)

4. Smluvní vztah vzniká na základě řádně vyplněné a podepsané smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem podpisu obou stran po příjezdu a seznámení s objektem. Podpisem smlouvy stvrzuje klient souhlas s těmito podmínkami.

5. Objekt je určen pro ubytování maximálně 12. osob včetně dětí.

6. U týdenních pobytů je nástup do objektu stanoven na sobotu na 15. hodinu. Ukončení pobytu je následující sobotu s předáním objektu majiteli v 10 hodin. Změny jsou možné jen po dohodě s majitelem.
U víkendových pobytů je termín příjezdu a odjezdu nutné dohodnout individuálně. Preferujeme příjezd po 17. hodině.

7. Při nástupu předá majitel klientovi rekreační objekt a seznámí ho s obsluhou.

Při odchodu majitel s klientem znovu zkontroluje stav objektu a zařízení. Vyúčtování spotřeby el. energie a jiných poplatků bude provedeno do dvou pracovních dnů. Objekt musí být bez známek nepřiměřeného znečištění a poškození, pokud nebylo zjištěno při nástupu.

8. Cena:

Cena zahrnuje:

- pobyt v objektu na smluvenou dobu
- povlečení
- spotřebu vody
- toaletní papír
- mýdlo
- tablety, nebo prášek do myčky nádobí

Cena nezahrnuje:

- spotřebu el. energie dle platného ceníku
- spotřebu krbového dřeva (1m³ 1200 Kč)
- poplatek za rekreační pobyt

9. Způsob platby:

Zálohu na pobyt zaplatí klient na účet **229694696/ 0300 - jako variabilní číslo uveďte datum nástupu**

Nejpozději do 2. pracovních dnů po obdržení zálohové platby je termín závazně zarezervován v kalendáři na internetových stránkách objektu a zaslána smlouva.

Výše zálohy činí 4000 Kč u týdenních pobytů a 2000 Kč u víkendových pobytů.

Doplatek do celkové smluvní částky bude uhrazen před nástupem na účet uvedený na zasláné faktúře .

10. Stornovací podmínky:

Zrušení pobytu ze strany klienta musí být provedeno písemnou formou (SMS, nebo E-mailem).

Storno poplatek:

2 měsíce a více před nástupem **0,- Kč (vracíme celou částku)**

3 týdny – 2 měsíce před nástupem **50 %** ze zaplacené zálohy

3 týdny a méně před nástupem **100 %** ze zaplacené zálohy (záloha se nevrací)

Vrácená částka bude převedena na účet klienta do 10 pracovních dnů.

Pokud klient zajistí za sebe náhradu, vracíme celou zálohu.

Po dohodě lze termín přesunout na jiný zatím neobsazený termín.

Při přerušení pobytu ze strany klienta se cena za ubytování nevrací.

Při zrušení pobytu ze strany majitele z důvodu závažné poruchy na objektu budou klientovi vráceny všechny jím zaplacené poplatky a bude mu nabídnuta 20-ti % sleva na eventuální příští pobyt s termínem do jednoho roku.

11. Povinnosti klienta:

- Řídit se podmínkami majitele.
- Obeznamit se s obsluhou objektu, což potvrzuje podpisem smlouvy při nástupu.
- Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení.
- Dodržovat zásady bezpečnosti :
 - nezasahovat do elektroinstalace
 - bezpečně manipulovat s ohněm
 - nepoužívat otevřený oheň
 - atd. /
- Klient plně zodpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním, zaviněním, nebo nedbalostí, včetně všech účastníků pobytu.
- Zjistí-li klient v průběhu pobytu jakoukoliv závažnou závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí majitele objektu telefonicky, nebo textovou zprávou na číslo **+420 737 277 025**.
- Vyvarovat se činností, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid.
- Klienti jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví a bezpečnost. Dále za své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilů apod. po celou dobu trvání pobytu.
- Majitel neodpovídá za škody na zdraví či majetku klienta.
- Klient se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v objektu po dobu celého pobytu !
- Po dobu pobytu udržovat objekt a jeho okolí v čistotě a třídit odpad do určených nádob. / plast, sklo, ostatní /
- Uvnitř celého objektu je přísně zakázáno kouření !
- Uvnitř objektu se vyžaduje užívání přezúvek !
- Při odchodu z objektu, nebo za deště, větru či sněžení je klient povinen zavřít okna a dveře !
- **Objekt je napojen na domovní čističku odpadních vod, proto nevhazujte do odpadu a WC nepatřičné věci. Do WC nevhazovat čisticí utěrky, dámské vložky, slupky z ovoce a podobné těžce rozpustné věci.**

Obtěžování okolí nepřiměřeným hlukem a nedodržování nočního klidu může být řešeno policií.

Pobyt jakýchkoliv zvířat není povolen !

Nedodržení podmínek ze strany klienta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady !!!

12. Povinnosti majitele:

- Umožnit klientovi využití celého objektu mimo vyhrazené technické prostory po sjednanou dobu pobytu.
- Majitel je povinen obeznamit klienta s obsluhou objektu a jeho příslušenstvím.
- Předat klientovi při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený, s dodávkou teplé a studené vody včetně el. energie
- Klientovi poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko
- Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob
- Řešit oprávněné a přiměřené stížnosti a připomínky klientů týkající se objektu
- být po dobu ubytování klientů v objektu dostupný na mob. telefonu (v případě zaneprázdnění zavolat zpět v nejbližším možném termínu)

Pokud vznikne ze strany majitele objektu situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování klienta, má majitel povinnost provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.

Doporučujeme Vám před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění.

Objednaný pobyt využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené neodpovídáme.

Vážený kliente, jsme velmi rádi, že jste si pro Váš odpočinek vybrali právě naši chatu. Doufáme, že budete s úrovní poskytovaných služeb spokojeni a budete se k nám rádi vracet.

Děkujeme - majitelé

Tel. 737 277 025

e-mail: svarovsky777@seznam.cz